

Rutiner vid klagomål enligt Skollagens 4 kap. 8 §

Har du klagomål på gymnasieskolan? Då vill vi veta det. Dina synpunkter är viktiga i vårt fortsatta förbättringsarbete. Vi arbetar ständigt för att utveckla vår verksamhet. Dina synpunkter är därför viktiga för skolans utveckling och kvalitetsarbete. Om skolan inte motsvarar dina förväntningar eller om du eller ditt barn är missnöjda med något, kan du kontakta oss.

1. Vänd dig i första hand till berörd mentor eller kurslärare och diskutera situationen.
2. Om problemet kvarstår kontakta skolans rektor, du hittar kontaktuppgifter via skolans hemsida, alternativt lärplattformen Meitner för vårdnadshavare. Ärendet rapporteras då till styrelsen för Falu Frigymnasium AB. Ärendet dokumenteras även i protokoll och tas vid behov upp i det systematiska kvalitetsarbetet.
3. Gäller ärendet rektors hantering av en viss fråga eller att rektors hantering inte lett till önskat resultat lämnas klagomålet skriftligt till huvudmannen Falu Frigymnasium AB: s styrelse.

Beskriv ärendet och skicka anmälan till:

Styrelsen för Falu Frigymnasium AB
Nybrogatan 20b
79172 Falun